



INFORMAZIONI UTILI

Gentile Ospite,

di seguito trova alcune informazioni utili che speriamo rendano il Suo soggiorno presso il nostro hotel ancora più piacevole.

Telefono: numeri utili

- Per contattare gli addetti al ricevimento digiti il numero **9**
- Per chiamare direttamente l'esterno, digiti **0 (zero)** e successivamente componga il numero desiderato
- **In caso di emergenza La invitiamo a contattare sempre il personale della reception al numero 9**

Le ricordiamo di seguito i **numeri di pubblica utilità** che potrebbero servirLe durante il Suo soggiorno nella nostra città:

118 emergenza sanitaria

113 polizia

112 carabinieri

115 vigili del fuoco

La colazione

La sala colazioni è situata al **primo piano**. La colazione a buffet viene servita **dalle ore 07:00 alle ore 10:00**.

Nel caso abbia la necessità di farla in altro orario (antecedente o successivo a quello previsto) La preghiamo di contattare gli addetti al ricevimento e concordarne l'orario.

Impianto elettrico e riscaldamento/climatizzazione nelle camere

Tutte le camere sono dotate di comando elettronico per l'attivazione dell'impianto elettrico e del riscaldamento/climatizzazione. Si prega di **inserire la parte metallica della chiave nell'apposito box situato all'ingresso in camera, a breve distanza dalla porta d'entrata**. Se desidera mantenere attivo l'impianto elettrico durante la sua assenza, **stacchi la targhetta metallica dal portachiavi e la lasci inserita**.

Le ricordiamo che in ogni camera è **sempre attivo il ricambio d'aria automatico**.

Temperatura nelle camere

Le nostre camere sono dotate di **totale climatizzazione estate-inverno, regolabile manualmente**. La invitiamo a regolare il termostato alla temperatura desiderata (in gradi °C). Anche la velocità della ventola è regolabile su tre posizioni.. Si raccomanda di tenere chiuse le finestre per ottenere la temperatura desiderata.

WIFI nelle camere e nella hall gratuito

Per l'accesso ad internet tramite rete WIRELESS con laptop personale si prega di chiedere il codice di attivazione alla reception.

Biancheria da letto e da bagno

La biancheria da letto viene cambiata ogni nuovo ospite. Nel caso di più pernottamenti dello stesso ospite il cambio viene effettuato ogni secondo giorno.

La biancheria da bagno viene cambiata ogni nuovo ospite. Nel caso di più pernottamenti preghiamo i nostri ospiti **di lasciare per terra in bagno gli asciugamani che si desidera vengano cambiati**.

Bagno – erogatore d'acqua a lato del servizio igienico

A lato del servizio igienico è installato un erogatore d'acqua per l'igiene intima personale. **Si raccomanda, dopo l'utilizzo, di chiudere il getto ruotando il miscelatore completamente verso il basso**.

Cassaforte

Nell'armadio troverà a Sua disposizione una cassaforte elettronica. Per impostare la combinazione numerica personale è sufficiente premere il tasto RESET, quindi premere COMB, digitare 5 cifre a Sua scelta e premere ENTER. Riporre gli oggetti in cassaforte, chiudere lo sportello e digitare nuovamente la combinazione. .

Check-out e custodia bagaglio

Il giorno di partenza le camere vanno lasciate entro le ore 12.00. Se desidera, potrà lasciare in custodia il bagaglio agli addetti della reception e rientrare successivamente a ritirarlo.

Fatturazione

Eventuale fattura dovrà essere richiesta esplicitamente al momento del saldo dei pernottamenti e dei servizi usufruiti (se non già specificato in fase di prenotazione). Altrimenti verrà emessa ricevuta semplice.

Carte di credito

Nel nostro hotel accettiamo le seguenti carte di credito: **VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS, MAESTRO, JCB**

Hotel Italia***

Via della Geppa 15 – 34132 Trieste – Italia - Tel. +39.040.369.900 – Fax +39.040.630.540

e-mail: info@hotel-italia.it - web: www.hotel-italia.it